

Subverwerkers van Zaurus B.V.

Versie 2.0

We werken samen met diverse subverwerkers zodat onze klanten en partners bij het gebruik van ons communicatieplatform, bij onze communicatie of wanneer ze met ons zaken doen kunnen profiteren van de expertise van deze subverwerkers. We hebben met elke subverwerker een verwerkingsovereenkomst gesloten om er zeker van te zijn dat zij de persoonsdata die ze via ons verwerken volgens de regels behandelen.

Dit is een overzicht van onze huidige subverwerkers:

Subverwerker	Beschrijving dienst en persoonsgegevens	Gegevens binnen/buiten de EER	Verwerkersovereenkomst
Alterdesk B.V. Comeniusstraat 5 1817 MS Alkmaar Nederland	Het uitvoeren van beheertaken ten behoeve van het communicatieplatform, website en nieuwsbrieven van de Verwerkingsverantwoordelijke. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Naam organisatie ▪ Contactgegevens klant (naam, telefoonnummer en mailadres) ▪ Factureringsgegevens klant (organisatiegegevens, bankrekeningnummer, KvK nummer, btw-nummer) ▪ Apparaat eigenschappen, device bezoekers website (IP-adres van een apparaat (geanonimiseerd), schermgrootte, apparaat type, browserinformatie, geografische locatie (alleen land) en voorkeurstaal, aantal gebruikers en sessies, besturingssystemen, eerste keer geopend, aantal keren dat de app is geopend, app-updates en in-app-aankopen). ▪ Contactgegevens ontvangers nieuwsbrief (naam en mailadres). 	EER – (GDPR-compliant)	Ja
Amazon Web Services Frankfurt – Duitsland Parijs – Frankrijk Let op! Tot en met vermoedelijk 31 oktober 2021	Cloud provider – Alle persoonsgegevens die een gebruiker heeft ingesteld in zijn Zaurus profiel. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Voornaam; ▪ Achternaam; ▪ E-mailadres; ▪ Functie (optioneel); ▪ Telefoonnummer (optioneel); ▪ Profielfoto (optioneel). Wanneer: Bij het aanmaken en gebruik van Zaurus.	EER – (GDPR-compliant)	Ja

<p>Cyso B.V. Wognumsebuurt 3 1817 BH Alkmaar Nederland</p> <p><i>Let op! Vanaf vermoedelijk 1 november 2021</i></p>	<p>Cloud provider – Alle persoonsgegevens die een gebruiker heeft ingesteld in zijn Zaurus profiel.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Voornaam; ▪ Achternaam; ▪ E-mailadres; ▪ Functie (optioneel); ▪ Telefoonnummer (optioneel); ▪ Profielfoto (optioneel). <p>Wanneer: Bij het aanmaken en gebruik van Zaurus.</p>	<p>EER – (GDPR-compliant)</p>	<p>Ja</p>
<p>E-zorg Karspeldreef 6-B 1101 CJ Amsterdam Nederland</p> <p><i>Let op! Alleen bij afname digitale assistente Chantal.</i></p>	<p>Aanbieder veilig netwerken.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Geslacht; ▪ Voornaam; ▪ Achternaam; ▪ Telefoonnummer; ▪ Geboortedatum; ▪ Samenvatting van het gesprek met Chantal. <p>Wanneer: Om edifact-berichten te kunnen ontvangen.</p>	<p>EER – (GDPR-compliant)</p>	<p>Ja</p>
<p>Enovation B.V. Rivium Quadrant 2 2909 LC Capelle a/d IJssel Nederland</p> <p><i>Let op! Alleen bij afname digitale assistente Chantal.</i></p>	<p>Aanbieder veilig netwerken.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Geslacht; ▪ Voornaam; ▪ Achternaam; ▪ Telefoonnummer; ▪ Geboortedatum; ▪ Samenvatting van het gesprek met Chantal. <p>Wanneer: Om edifact-berichten te kunnen ontvangen.</p>	<p>EER – (GDPR-compliant)</p>	<p>Ja</p>

<p>KPN B.V. Wilhelminakade 123 3072 AP Rotterdam Nederland</p> <p><i>Let op! Alleen bij afname chatbot Siggie.</i></p>	<p>Hosting van servers waar chatbot Siggie op draait.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Clientcode; ▪ Voornaam; ▪ Achternaam; ▪ E-mailadres; ▪ Leeftijdscategorie; ▪ Behandela(a)ren van betrokkene. <p>Wanneer: Bij het gebruik van chatbot Siggie.</p>	<p>EER – (GDPR compliant)</p>	<p>Ja</p>
<p>Twilio 375 Baele Street 300 San Francisco Verenigde Staten</p> <p><i>Let op! Alleen bij analogo inbellen in een digitale spreekkamer.</i></p>	<p>Leverancier voor het tot stand brengen van SIP-verbindingen (VoIP) tussen digitale en reguliere telefonie.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Telefoonnummer gebruiker; ▪ Audio van het gesprek. <p>Wanneer: Bij het gebruikmaken van SIP-verbindingen met een analogo toestel. Bijvoorbeeld wanneer je met je telefoon wilt inbellen in een digitale spreekkamer.</p>	<p>EER – (GDPR-compliant) *</p>	<p>Ja</p>
<p>CM.com Konijnenberg 30 4825 BD Breda Nederland</p>	<p>SMS-dienst aanbieder voor het versturen van uitnodigingen tot de digitale spreekkamer per SMS en het versturen codes ten behoeve van tweefactorauthenticatie.</p> <p>Bij toegangsfunctionaliteit:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Telefoonnummer gebruiker; ▪ Toegangscode tot digitale spreekkamer. <p>Bij tweefactorauthenticatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Telefoonnummer gebruiker; ▪ Token (i.e. 2FA-code). <p>Wanneer: Bij het gebruikmaken van de SMS-functionaliteit om gebruikers uit te nodigen in de digitale spreekkamer</p>	<p>EER – (GDPR-compliant)</p>	<p>Ja</p>

** Twilio is een Amerikaans bedrijf, maar biedt een mogelijkheid om data binnen de Europees Economische Ruimte (EER) te verwerken. Zaurus maakt gebruik van deze gelegenheid. Bij de ontwikkeling van SIP is rekening gehouden met de geografische ligging van de verbindingen. Er is gekozen om de verbindingen niet via de Verenigde Staten te laten verlopen, maar via Duitsland. De gegevens die worden uitgewisseld blijven dus te allen tijde binnen de Europees Economische Ruimte.*